









СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ (В ЧАСТИ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ)

Страховой продукт разработан на основе Правил комбинированного страхования лиц, выезжающих с мест постоянного проживания от 03.10.2019 года (далее – Правила страхования).

Полная информация об условиях страхования, программах страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования, размещенных на официальном сайте АО СК «Двадцать первый век» (далее – Страховщик) <https://21-vek.spb.ru>.

  Что застраховано?	  Что не застраховано?
<p>В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной форме; – медико-транспортные расходы; – медицинская транспортировка на родину; – расходы на репатриацию. <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расходы на транспортировку близких родственников; – расходы на транспортировку, связанную с досрочным возвращением; – расходы на проживание до возвращения; – расходы на визит третьего лица; – расходы на возвращение несовершеннолетних детей; – расходы на передачу срочных сообщений; – расходы на предоставление переводчика; – расходы на оказание помощи при хищении/потере документов; – расходы на юридическую помощь; – расходы на возвращение и отправку багажа по другому адресу; – расходы на телефоны переговоры с Сервисной компанией; – расходы на организацию поисково-спасательные работ; – расходы, связанные с задержкой регулярного авиа-или морского; – расходы на ежедневно применяемый медицинские препараты. – потеря и повреждение багажа. <p>Полный перечень рисков указан в п.14 Раздела II Правил страхования.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – хронические заболевания, за исключением обострений; – нервные и психические заболевания; – события при нахождении под воздействием наркотических или алкогольных веществ; – солнечные ожоги/аллергические реакции; – укусы опасных животных/насекомых; – кардиохирургические вмешательства; -трансплантация (за исключением переливания крови), имплантация, реимплантация и протезирование – ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем, гепатит В и С; – онкологические заболевания, доброкачественные новообразования, заболевание крови; -инфекционные и/или тропические заболевания; – беременность и родовспоможение; – плановое лечение; – лечение после возвращения на место постоянного проживания; - моральный вред. -расходы, не согласованные с Сервисной компанией /Страховщиком. <p>Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 4 «Исключения из страхового покрытия», в п.15 «Невозмещаемые расходы по риску «Медицинские и иные экстренные расходы»».</p>

	<p>На что ещё обратить внимание? Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):</p> <ul style="list-style-type: none"> – расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе); – франшиза; – занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом)); – профессиональная деятельность (если не предусмотрено договором страхования (полисом)); – противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство; – форс-мажор (война, гражданские волнения); – террористический акт. 	
	<p>На какой территории действует договор страхования (полис)?</p> <p>Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.</p> <p>Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.</p>	<p>Когда начинается и заканчивается страхование?</p> <p>Начало действия страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в момент пересечения Застрахованным лицом границы территории страхования, но не ранее даты начала срока страхования. <p>Окончание действия страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в момент пересечения Застрахованным лицом границы при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре страхования (полисе). <p>При заключении договора страхования, предусматривающего многократные поездки, ответственность Страховщика распространяется на поездки, суммарно не превышающие количество дней, указанных в договоре страхования.</p>
	<p>Как расторгнуть договор страхования (полис)?</p> <p>Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, планируемая поездка не состоялась).</p> <p>Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.</p>	
	<p>Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?</p> <p>Письменное обращение можно отправить Страховщику:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по почте по адресу 191014, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, д.57а, Лит.А ; – либо в электронной форме на электронную почту vzr@21-vek.spb.ru. – к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; – во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; – в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. 	

**ОСНОВНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ КЛАСС-АССИСТ
(Санкт-Петербург, Россия)
24-HOUR EMERGENCY CENTER «CLASS-ASSISTANCE»
(St. Petersburg, Russia)**

Телефон/phone
+7 812 640 72 92
+7 812 644 72 92
+7 495 984 80 86
+7 812 339 21 86

Факс/fax
+7 812 644 72 89
+7 812 339 21 89

